

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA

Bem-vindo à **eSense Care Tecnologia e Inovação na Saúde,**

Esta Política de Privacidade serve para dar-lhe confiança sobre nossas medidas de proteção de privacidade e para que você saiba que nós levamos sua prioridade muito a sério. Ela contém diretrizes e informações que explicam como coletamos, usamos, compartilhamos e armazenamos as informações dos usuários da Plataforma da eSense Care e dos serviços nele contidos ("Serviços"), e o modo como você pode interagir com isto.

Nossa política se aplica a todos os visitantes, clientes e outras pessoas que utilizem a nossa Plataforma e os Serviços neles encontrados ("Usuários").

Ao acessar ou usar a plataforma ou os Serviços você declara que leu e aceitou os termos e condições desta Política de Privacidade.

Para que possamos manter uma relação de confiança com nossos Usuários, buscamos zelar pela privacidade dos mesmos, razão pela qual protegemos, da melhor forma possível, suas informações e dados pessoais de perdas, uso impróprio e acesso não autorizado.

No intuito de propiciar uma experiência de alta qualidade e um serviço superior ao Usuário, coletamos uma série de informações e estatísticas, tais como: as fornecidas pelo próprio Usuário (incluindo seus dados sensíveis); as decorrentes do tráfego gerado pela Plataforma ou Serviço em si; as advindas do hardware utilizado no acesso a Plataforma ou Serviço; e as inerentes à conexão do Usuário à internet.

Para um maior esclarecimento, pedimos que você leia com bastante atenção o seguinte:

As informações que coletamos

Para que possamos ver como você usa a Plataforma ou os Serviços, nos comunicar com você e, acima de tudo, garantir a prestação de um bom serviço, nós coletamos:

- As informações (dados pessoais e dados pessoais sensíveis) que nos são fornecidas para a criação de uma conta na Plataforma (nome de usuário, senha, e-mail, nome, sobrenome, telefone, data de aniversário, etc) durante a utilização dos Serviços;
- As informações inerentes ao conteúdo produzido pelo Usuário, durante a utilização do Serviço;
- Os registros das comunicações que temos com você (e-mails, etc).
- As informações de atividades advindas do seu navegador, incluindo o endereço IP.
- Os cookies e tecnologias similares. Um cookie é uma pequena cadeia de dados, que muitas vezes inclui um identificador único e anônimo, enviado para o seu navegador, e que fica armazenado no disco rígido de seu computador. Eles visam, entre outras coisas, permitir/facilitar o seu acesso a todos os recursos disponibilizados pela eSense Care e viabilizar a segmentação de comunicados, anúncios e ofertas de seu interesse em nossa Plataforma ou Serviços nele encontrados.
- As informações referentes à medição do tráfego gerado pelo uso do Serviço, obtidas através de ferramentas de terceiros;

- Os identificadores de dispositivo (destinados a otimizar a utilização da Plataforma e Serviços) e metadados (como, por exemplo, os dados técnicos associados ao conteúdo gerado pelo Usuário, que possibilitam a geolocalização do mesmo e a respectiva divulgação desta informação a terceiros e demais usuários do Serviço).

Como usamos as informações que coletamos

Conforme explicamos, usamos as informações que coletamos, basicamente, para fornecer um serviço seguro e de ótima qualidade. Dentre outras coisas, então, podemos dizer que suas informações são utilizadas para:

- Permitir que você acesse suas informações com facilidade, quando dentro da Plataforma ou durante a utilização dos Serviços;
- Evitar que você não precise digitar novamente suas informações, sempre que visitar a plataforma ou utilizar qualquer Serviço;
- Fornecer soluções de telemedicina eficientes e confiáveis;
- Fornecer informações, anúncios e ofertas personalizadas para você e outras pessoas;
- Testar novos recursos e melhorar e monitorar a eficiência da Plataforma e dos Serviços nele contidos;
- Monitorar indicadores, corrigir problemas de tecnologia e manter a sua segurança.

Como compartilhamos as informações

Nós não vendemos, trocamos ou alugamos as informações que coletamos; as informações somente serão utilizadas para a realização de atividades lícitas, preservação de direitos próprios ou de terceiros ou para a estrita observância a comando legal ou judicial, conforme descrito nesta política, nos Termos de Uso do Serviço e Lei nº 13.709/2019.

A rigor, o acesso às informações coletadas é limitado aos nossos funcionários; todavia, podemos compartilhar as informações com:

- Organizações que nos ajudam a disponibilizar o Plataforma e os Serviços a você (prestadores de serviço);
- Parceiros comerciais, com quem a eSense Care mantém acordo de confidencialidade. Isto, eventualmente, pode permitir a criação de uma rede de anúncios direcionados àquilo que acreditamos ser de maior interesse para você.
- Outros usuários da Plataforma ou dos Serviços, desde que a informação seja pública;
- Serviços de mídia social, a quem você nos autorizar;
- Outras empresas que façam parte do grupo desenvolvedor do Da Plataforma e dos Serviços ou que venham fazer parte do mesmo, em virtude de: aquisição, fusão, falência, dissolução, cisão, liquidação, etc.

Como armazenamos as informações

A eSense Care não mede esforços para proteger suas informações, valendo-se dos melhores meios tecnológicos da internet para garantir tanto a sua segurança como a eficiência do Serviço propriamente dito.

Mas é importante destacar:

- As informações que coletamos podem ser armazenadas e processadas no Brasil ou em qualquer outro país onde a eSense Care (ou empresa do grupo) mantenha instalações.
- Ao utilizar o A Plataforma ou os Serviços você declara que entende e concorda com a possibilidade de transferência do armazenamento das informações para outro país, que pode ter leis de proteção de dados diferentes da do seu país de origem.
- Nós utilizamos salvaguardas confiáveis para manter protegidas as informações coletadas; contudo, não temos como responder pelos eventuais danos decorrentes do acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja culposa ou dolosamente. Do mesmo modo, a eSense Care isenta-se de responsabilidade em caso de falhas na disponibilidade, continuidade e utilidade do Da Plataforma ou Serviço, que, por questões técnicas e operacionais, estejam fora do seu alcance, tais como “time out”, “arquivo não encontrado”, “página não aceita”, “falha de servidor” (incluindo eventual perda de informações em backup), etc.

Comunicação

A eSense Care se comunicará com os Usuários através de área específica dentro da própria Da Plataforma, por e-mail ou, ainda, outras formas de eletrônicas de comunicação, para promover avisos relacionados ao A Plataforma e aos Serviços, incluindo os de natureza legal, e, se autorizado, noticiando alterações dos recursos do Da Plataforma e dos Serviços e encaminhando ofertas especiais, incluindo anúncios publicitários direcionados à gama de interesse do Usuário.



Excluindo conta e esclarecendo dúvidas

Se você deixar de concordar com os termos e condições de nossa Política de Privacidade, poderá excluir sua conta eSense Care, sem qualquer problema.

Do mesmo modo, caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato conosco.

Alterações desta Política de Privacidade

A eSense Care se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo, conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico da Plataforma ou dos Serviços.

Faremos esforços razoáveis para alertá-los dessas mudanças quando elas ocorrerem.

As alterações entram em vigor imediatamente após a publicação das mesmas na área pertinente do aplicativo.